

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Rd
Fort Mill, SC 29708

SAFETY RECALL NOTICE
AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ
AVISO DE RECALL POR SEGURIDAD

P06113000



IMPORTANT SAFETY RECALL

February 2017

Subject: Britax Click & Go Recall

Products Included In Recall: Britax B-Agile and BOB Motion Strollers with Click & Go receivers (when used as a travel system)

Dear Britax Consumer:

For the past 70 years, Britax has been committed to improving child passenger safety with new technologies, rigorous testing, thoughtful design and ongoing community advocacy. It is through this dedication that Britax - in cooperation with the U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC), Health Canada, and Profeco (Mexico) - is conducting a voluntary recall on all Britax B-Agile and BOB Motion Strollers models listed below.

This recall involves all Britax B-Agile and BOB Motion Strollers when using the Click & Go receivers to create a travel system (car seat attached to stroller frame).

NOTE: You can continue to safely use your stroller, in the recline-mode for an infant, without the car seat attached to the stroller.

The model numbers included in this recall are identified in the lists below:

B-Agile:

S01298600, S01298700, S01635200, S02063600, S02063700, S02063800, S02063900, S02064000, S03803400, S03803500, S03803700, S03803800, S03803900, S04144400, S04144500, S04144600, S04144700, S04144800, S04144900, S04145000, S04183700, S04183800, S04184000, S04281200, S04281300, S04402800, S04437700, S04628500, S04884200, S04884300, S04884400, S04884500, S04975600, S04978900, S05060600, S05260200, S05511600, S05511700, S865800, S865900, S874300, S874400, S874500, S877200, S890100, S896000, S896200, S896600, S907200, S907300, S907400, S907500, S907600, S910200, S910300, S910400, S910500, S912300, S914300, S914500, S914700, S914900, S915200, S915400, S917400, S921800, S921900, S923700, U341763, U341764, U341782, U341783, U341825, U341826, U341828, U341X82, U34X782, U361763, U361818, U361819, U361825, U391875, U451835, U451837, U451841, U461763, U461764, U461782, U461783, U461825, U461826, U461828, U471818, U471819, U491842, U491843, U491844, U491908, U491909, U491910, U511875, U511877, U551835, U551837, U551841, U551861, U551862, U551863, U551864, U551865, U551905, U551906, U691878, U691879, U691881, U691882, U691884, U691904, U691905, U721895, U721896

BOB Motion:

S888600, S890200, S890300, S890400, S890500, S909700, S910600, S910700, S910800, S910900, S912600, U391820, U391821, U391822, U481820, U481821, U481822, U501820, U501821, U501822, U501907

The model number can be found on the inside of the stroller's metal frame near the right rear wheel for single strollers and in the front middle underside of the frame on double strollers.

Description of Hazard:

Britax has received reports of damaged Click & Go receiver mounts on the stroller frame, which can cause the attached car seat to disengage unexpectedly, posing a fall hazard to infants in the car seat. If the car seat falls to the ground, infants can sustain injuries, such as scratches, bruises, and/or bumps to the head.

What You Should Do:

You should immediately stop using your B-Agile and BOB Motion stroller as a travel system, however, it is safe to use your stroller in the recline-mode for infants.

1. Do not return product to the retailer.
2. Dispose of your Click & Go receivers.
3. Visit www.us.britax.com/recall or contact Britax Customer Service Department at 1-844-227-0300:
 - a. To request a free repair kit, containing a replacement set of Click & Go receivers and instructions, for single strollers only.
 - b. To learn how to continue using the double stroller safely for infants.

Britax is committed to the safety of your child and we apologize for any inconvenience this matter may have caused.

If you have questions or concerns, contact the Britax Customer Service Department at the dedicated recall line: 1-844-227-0300. Customer Service business hours are Monday-Friday 8:30 a.m. to 7:00 p.m. ET and Saturday 9:00 a.m. to 3:00 p.m. ET. If you live outside of the US or Canada, you should e-mail Stroller.Recall@britax.com.

Sincerely,

Britax Child Safety, Inc.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Rd.
Fort Mill, SC 29708
USA

A Britax Childcare Group Ltd. company

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710



RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

février 2017

Objet: Rappel de récepteurs Click & Go de Britax
Produits visés par ce rappel : poussettes Britax B-Agile et BOB Motion avec récepteurs Click & Go (utilisées en tant que systèmes de voyage)

Cher client Britax :

Depuis 70 ans, Britax se consacre à améliorer la sécurité des enfants dans les véhicules à l'aide de nouvelles technologies, de mises à l'essai rigoureuses, de conceptions bien pensées et d'une action communautaire continue. Fidèle à sa mission, Britax - en coopération avec la Consumer Product Safety Commission (CPSC) des États-Unis, Santé Canada et Profeco (Mexique) - procède à un rappel volontaire de tous les modèles de poussettes B-Agile et BOB Motion de la marque Britax indiqués ci-dessous.

Ce rappel concerne toutes les poussettes Britax B-Agile et BOB Motion lorsque les récepteurs Click & Go sont utilisés pour créer un système de voyage (siège d'auto fixé au cadre de la poussette).

REMARQUE : Lorsque la poussette est en mode incliné pour bébé et que le siège d'auto n'y est pas fixé, elle peut être utilisée en toute sécurité.

Les numéros des modèles visés par ce rappel se trouvent dans les listes ci-dessous :

B-Agile:

S01298600, S01298700, S01635200, S02063600, S02063700, S02063800, S02063900, S02064000, S03803400, S03803500, S03803700, S03803800, S03803900, S04144400, S04144500, S04144600, S04144700, S04144800, S04144900, S04145000, S04183700, S04183800, S04184000, S04281200, S04281300, S04402800, S04437700, S04628500, S04884200, S04884300, S04884400, S04884500, S04975600, S04978900, S05060600, S05260200, S05511600, S05511700, S865800, S865900, S874300, S874400, S874500, S877200, S890100, S896000, S896200, S896600, S907200, S907300, S907400, S907500, S907600, S910200, S910300, S910400, S910500, S912300, S914300, S914500, S914700, S914900, S915200, S915400, S917400, S921800, S921900, S923700, U341763, U341764, U341782, U341783, U341825, U341826, U341828, U341X82, U34X782, U361763, U361818, U361819, U361825, U391875, U451835, U451837, U451841, U461763, U461764, U461782, U461783, U461825, U461826, U461828, U471818, U471819, U491842, U491843, U491844, U491908, U491909, U491910, U511875, U511877, U551835, U551837, U551841, U551861, U551862, U551863, U551864, U551865, U551905, U551906, U691878, U691879, U691881, U691882, U691884, U691904, U691905, U721895, U721896

BOB Motion:

S888600, S890200, S890300, S890400, S890500, S909700, S910600, S910700, S910800, S910900, S912600, U391820, U391821, U391822, U481820, U481821, U481822, U501820, U501821, U501822, U501907

Le numéro de modèle se trouve à l'intérieur du cadre métallique de la poussette près de la roue arrière droite pour les poussettes simples et dans la partie inférieure centrale avant du cadre sur les poussettes doubles.

Description du danger :

Britax a été informé de récepteurs de fixation Click & Go endommagés sur le cadre de poussettes. Un récepteur endommagé peut faire en sorte que le siège d'auto se détache de manière inattendue, ce qui présente un risque de chute pour le bébé dans le siège d'auto. En cas de chute du siège d'auto, le bébé peut subir des blessures, comme des égratignures, des ecchymoses ou des bosses sur la tête.

Ce que vous devez faire :

Vous devez immédiatement cesser d'utiliser votre poussette B-Agile ou BOB Motion comme système de voyage. Cependant, lorsque la poussette est en mode incliné pour bébé, elle peut être utilisée en toute sécurité.

1. Ne renvoyez pas le produit au détaillant.
2. Jetez vos récepteurs Click & Go.
3. Visitez le www.us.britax.com/recall ou communiquez avec notre service à la clientèle au 1-844-227-0300 :
 - a. afin de recevoir une trousse gratuite comprenant un jeu de récepteurs Click & Go de rechange et des instructions, pour poussettes simples seulement.
 - b. afin de savoir comment continuer à utiliser votre poussette double de façon sécuritaire.

Britax s'engage à garantir la sécurité de votre enfant. Nous vous présentons toutes nos excuses pour les désagréments occasionnés.

Si vous avez des questions ou des doutes, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle au numéro consacré aux rappels : 1-844-227-0300. Le service à la clientèle est ouvert du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 19 h HNE et le samedi de 9 h à 15 h HNE. Si vous vivez à l'extérieur des États-Unis ou du Canada, veuillez envoyer un courriel à l'adresse Stroller.Recall@britax.com.

Cordialement,

Britax Child Safety, Inc.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Rd.
Fort Mill, SC 29708
USA

Une société de
Britax Childcare Group Ltd.

Tél : 704-409-1700
Télécopieur :
704-409-1710



IMPORTANTE RECALL DE SEGURIDAD

Febrero 2017

Asunto: Recall de Click & Go de Britax

Productos incluidos en este recall: Cochecitos Britax B-Agile y BOB Motion con receptores Click & Go (cuando se utilizan como sistema de viaje)

Estimado consumidor de Britax:

Durante los últimos 70 años, Britax ha mantenido un compromiso para mejorar la seguridad de los niños con nuevas tecnologías, la realización de pruebas rigurosas, un diseño detallado y una constante defensa de la comunidad. Precisamente, debido a esta dedicación, Britax - en colaboración con la Comisión para la Seguridad de Productos de Consumo (CPSC) de los Estados Unidos, Health Canada y Profeco (México) - está llevando a cabo un recall voluntario de todos los cochecitos Britax B-Agile y BOB Motion listados a continuación.

Este recall afecta a todos los cochecitos Britax B-Agile y BOB Motion cuando se utilizan los receptores Click & Go para crear un sistema de viaje (asiento de seguridad fijado en el armazón del cochecito).

NOTA: Puede seguir utilizando de manera segura su cochecito, en el modo reclinado para bebé, sin el asiento de seguridad fijado en el cochecito.

A continuación se incluyen los números de los modelos afectados por este recall:

B-Agile:

S01298600, S01298700, S01635200, S02063600, S02063700, S02063800, S02063900, S02064000, S03803400, S03803500, S03803700, S03803800, S03803900, S04144400, S04144500, S04144600, S04144700, S04144800, S04144900, S04145000, S04183700, S04183800, S04184000, S04281200, S04281300, S04402800, S04437700, S04628500, S04884200, S04884300, S04884400, S04884500, S04975600, S04978900, S05060600, S05260200, S05511600, S05511700, S865800, S865900, S874300, S874400, S874500, S877200, S890100, S896000, S896200, S896600, S907200, S907300, S907400, S907500, S907600, S910200, S910300, S910400, S910500, S912300, S914300, S914500, S914700, S914900, S915200, S915400, S917400, S921800, S921900, S923700, U341763, U341764, U341782, U341783, U341825, U341826, U341828, U341X82, U34X782, U361763, U361818, U361819, U361825, U391875, U451835, U451837, U451841, U461763, U461764, U461782, U461783, U461825, U461826, U461828, U471818, U471819, U491842, U491843, U491844, U491908, U491909, U491910, U511875, U511877, U551835, U551837, U551841, U551861, U551862, U551863, U551864, U551865, U551905, U551906, U691878, U691879, U691881, U691882, U691884, U691904, U691905, U721895, U721896

BOB Motion:

S888600, S890200, S890300, S890400, S890500, S909700, S910600, S910700, S910800, S910900, S912600, U391820, U391821, U391822, U481820, U481821, U481822, U501820, U501821, U501822, U501907

El número de modelo puede ser localizado en el interior del armazón del cochecito, cerca de la rueda trasera derecha para los cochecitos sencillos y en el armazón frontal en la sección inferior para los cochecitos dobles.

Descripción del riesgo:

Britax ha recibido informes que señalan montajes de los receptores Click & Go en el armazón del cochecito estropeados, que pueden hacer que el asiento de seguridad acoplado se suelte de improviso, suponiendo un peligro de caída para los bebés que vayan en el asiento de seguridad. Si el asiento de seguridad se cae en el suelo, los bebés pueden sufrir lesiones tales como arañazos, moretones y/o golpes en la cabeza.

Qué debe hacer:

Debe dejar de utilizar de inmediato el cochecito B-Agile y BOB Motion como sistema de viaje. Sin embargo, es seguro utilizar el cochecito en el modo reclinado para bebés.

1. No devuelva el producto al minorista.
2. Deseche sus receptores Click & Go.
3. Visite www.us.britax.com/recall o póngase en contacto con el Departamento de Atención al Cliente de Britax en el número 1-844-227-0300 para:
 - a. Solicitar un kit de reparación gratuito, el mismo que incluye un juego de sustitución de los receptores Click & Go y las instrucciones, solo para los cochecitos individuales.
 - b. Saber cómo seguir utilizando el cochecito dobles de manera segura para los bebés.

Britax está comprometido con la seguridad de sus hijos. Le pedimos disculpas por cualquier molestia que esto le haya podido ocasionar.

En caso de tener alguna pregunta o duda, póngase en contacto con el Departamento de Atención al Cliente de Britax en la línea dedicada para este recall: 1-844-227-0300. El horario del servicio de atención al cliente es de lunes a viernes, de 8.30 a 19.00 horas (hora del este) y los sábados de 9.00 a 15.00 horas (hora del este). En caso de que viva fuera de EE. UU. o Canadá, debería ponerse en contacto al correo electrónico: Stroller.Recall@britax.com.

Atentamente,

Britax Child Safety, Inc.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Rd.
Fort Mill, SC 29708
USA

A Britax Childcare Group Ltd. company

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710